

TRAVAIL NOTÉ 3

(Série B)

20 points

20 % de la note finale

Ce troisième travail noté consiste en la réalisation d'une analyse de cas. À partir de la lecture d'un cas qui décrit une situation organisationnelle problématique, vous devez démontrer votre capacité à mettre en œuvre une démarche de résolution de problème (méthode des cas) en répondant à cinq questions. Ce travail porte sur l'intégralité des contenus étudiés jusqu'ici. Référez-vous toutefois aux semaines 8 à 11 en particulier pour la méthode des cas.

-
- › Ce travail est évalué sur 20 points et vaut pour 20 % de la note finale du cours.
 - › Pour rédiger votre travail, nous vous conseillons d'utiliser le [fichier-réponse](#) mis à votre disposition.
 - › Ce travail doit être remis à votre personne tutrice à la semaine 12, à l'aide du [dépôt des travaux](#).
-

Consignes

Lisez attentivement (soulignez, annotez, etc.) le cas ci-dessous « La Société Moderne ».

Puis répondez aux cinq questions qui vous sont posées, en faisant appel aux concepts du cours. Ces questions correspondent aux étapes 3 à 7 du document [Pour une initiation à la méthode des cas](#).

-
- › Votre travail comprendra un maximum de dix pages. Nous vous conseillons d'utiliser une police de caractères simple (Times New Roman, Arial ou Calibri), de taille 10 à 12 points.
-

i Consultez les consignes de présentation matérielle des travaux de la section 5 du [Guide des études à distance](#) [PDF] pour en apprendre davantage sur la présentation de vos travaux universitaires.

La Société Moderne

Téléchargez le cas [La Société Moderne](#).

Questions

i Attention!

Les questions suivantes couvrent uniquement les étapes 3 à 7 du document [Pour une initiation à la méthode des cas](#). Toutefois, nous vous conseillons fortement de réaliser au préalable les étapes 1 (lecture) et 2 (classement des faits) de la méthode des cas.

Question 1 (3 points)

Quelle est la nature des situations problématiques qu'expose ce cas?

Présentez de manière synthétique les situations problématiques de ce cas. Illustrez votre réponse à l'aide d'extraits du cas*.

i Attention!

Plusieurs petits événements dissimulent souvent un problème de plus grande envergure. Exposez donc les problèmes les plus significatifs dans votre réponse.

Question 2 (6 points)

Quelles sont les causes et les conséquences des situations problématiques que présente ce cas?

Après avoir déterminé de quel niveau (stratégique, administratif et opérationnel) relèvent les situations problématiques cernées à l'étape précédente, détaillez-en les causes et les conséquences. Répondez sous forme de texte, puis synthétisez votre réponse sous forme de tableau. N'oubliez pas de faire appel aux concepts du cours* qui vous semblent appropriés!

Question 3 (3 points)

Quelles sont les solutions à adopter pour résoudre les situations problématiques que présente ce cas?

*** Attention!**

N'oubliez pas que lorsque vous citez un extrait d'un texte, vous devez obligatoirement mettre ce passage entre guillemets et identifier correctement les auteurs. Pour savoir comment citer vos sources, consultez la page « [Citer ses sources](#) ».

Présentez les solutions proposées pour chaque niveau d'intervention (stratégique, administratif et opérationnel) et dites quels sont les avantages et les désavantages de chacun. Justifiez votre réponse à l'aide des concepts du cours*. Répondez sous forme de texte, puis synthétisez votre réponse sous forme de tableau.

Question 4 (3 points)

Quand, comment et avec qui mettez-vous en œuvre les solutions pour résoudre les situations problématiques de ce cas?

Définissez le rôle des divers acteurs ainsi que l'échéancier des opérations. Répondez sous forme de texte, puis synthétisez votre réponse sous forme de tableau. N'oubliez pas de faire appel aux concepts du cours qui vous semblent appropriés!*

Question 5 (2 points)

Quels sont les enseignements que révèle ce cas pour l'exercice du métier de gestionnaire?

Dans un premier temps, synthétisez les principaux éléments à retenir à la suite de l'exercice que vous venez de faire.

Puis, en prenant un peu plus de recul par rapport à la situation relatée dans ce cas, dites quels enseignements vous aimeriez transposer à votre propre pratique de gestionnaire. Expliquez comment vous comptez vous y prendre et quels sont les défis qui vous attendent.

*** Attention!**

N'oubliez pas que lorsque vous citez un extrait d'un texte, vous devez obligatoirement mettre ce passage entre guillemets et identifier correctement les auteurs. Pour savoir comment citer vos sources, consultez la page « [Citer ses sources](#) ».

Critères de correction

Vous serez évalué sur la base des critères de correction suivants.

Question 1

Formulation des situations problématiques

3 points

- › L'étudiant formule les situations problématiques de façon claire et concise.
- › Les situations problématiques relevées sont significatives.
- › L'étudiant présente les situations problématiques de façon ordonnée et par ordre d'importance.
- › Les extraits du cas retenus pour illustrer la réponse sont pertinents.

Question 2

Analyse des causes et des conséquences

6 points

- › Pour chaque niveau d'intervention, l'étudiant analyse de façon structurée les informations pertinentes qui permettent de déterminer les causes et les conséquences des situations problématiques.
- › L'étudiant effectue de façon nuancée des liens entre les informations recueillies dans le cas et les concepts du cours.
- › Les extraits du cas retenus pour illustrer la réponse sont pertinents.
- › L'étudiant fait appel aux concepts pertinents et démontre une bonne compréhension des concepts mobilisés.

Question 3

Proposition de solutions

3 points

- › Pour chaque niveau d'intervention, l'étudiant propose des solutions réalistes et créatives.
- › Les solutions proposées sont évaluées de façon critique selon leur légitimité et leur faisabilité.
- › L'étudiant fait appel aux concepts pertinents et démontre une bonne compréhension des concepts mobilisés.

Question 4

Mise en œuvre des solutions

3 points

- › L'étudiant détermine de façon précise et réaliste les principales actions à entreprendre pour soutenir les solutions.
- › L'étudiant détermine les acteurs clés qui participeront à la mise en œuvre des solutions.
- › L'étudiant fait appel aux concepts pertinents et démontre une bonne compréhension des concepts mobilisés.

Question 5

Réflexivité

2 points

- › L'étudiant présente une réflexion originale et personnelle sur son travail.
- › L'étudiant se positionne de façon critique et nuancée, notamment face aux concepts du cours.

Ensemble de l'analyse de cas

- › Toutes les étapes associées à la méthode des cas sont traitées en profondeur. **3 points**
- › L'analyse de cas est clairement structurée.
- › Les réponses de l'étudiant sont bien articulées (cohérence, liens entre les idées, fil conducteur, etc.).

Qualité du français

Votre note peut être diminuée d'un maximum de 2 points (10 % de la note), si vous ne respectez pas les règles d'usage du français (vocabulaire, grammaire, orthographe, etc.). Nous vous incitons à vous relire de manière attentive et à utiliser au besoin un correcteur.

i Attention!

Dans ce travail, n'oubliez pas d'utiliser les guillemets lorsque vous citez des extraits d'ouvrages (y compris ceux du cours), de cas, d'articles, de sites Web, etc., et assurez-vous de toujours bien indiquer les références lorsque vous faites appel à des idées ou à des propos dont vous n'êtes pas l'auteur. En cas de non-respect de cette consigne, vous pourriez être reconnu coupable de plagiat et être exposé à des sanctions pouvant aller de l'obligation de refaire votre travail à l'expulsion du programme.

Pour éviter toute forme de plagiat, nous vous recommandons fortement de vous familiariser avec les normes de citation des sources en consultant la page « [Citer ses sources](#) ». Vous pouvez également vous inspirer de la bibliographie du manuel du cours .